

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны

 Р.Д. Ипеева
«27» 11 2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
"Детская музыкальная школа № 1",
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 40 б.	38,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10

		самообследования		
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	8
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 70 б.	65,5
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
			Max. 20 б.	19,8
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
			Max. 30 б.	29,1
			Всего	152,40
			Max. 160 б.	

Анализ анкет родителей, законных представителей детей, посещающих учреждения дополнительного образования управления культуры
по результатам НОК – 2017, г.Набережные Челны

Наименование учреждения	ДМШ № 1		ДМШ № 2		ДМШ № 3		ДМШ № 4		ДМШ № 5		ДМШ № 6		ДШИ		ДХШ № 1		ДШТИ		ДХШ		Всего	
	40	%	48	%	46	%	50	%	61	%	59	%	62	%	75	%	50	%	70	%	561	Средний %
Информирование недостаточно	0	0	2	4,17	3	6,53	0	0	4	6,56	11	18,65	3	4,84	1	1,34	1	2,00	0	0	25	4,46
Книга обращений недоступна	0	вахта	0	вахта		приёмная	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	9/1	11,12
Взаимодействие недоступно (телефон, интернет)	2	5,00	0	0	1	2,18	1	2,00	6	9,84	4	6,78	0	0	1	1,34	3	6,00	0	0	17	3,03
Недоброжелательная форма общения	0	0	6	12,50	0	0	0	0	0	0	7	11,87	4	6,46	0	0	0	0	0	0	17	3,03
Не комфортны ли условия оказания услуг в организации	0	0	1	2,09	1	2,18	0	0	3	54,10	6	10,17	1	1,62	0	0	5	10,00	0	0	17	3,03
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг	1	2,50	2	4,17	1	2,18	1	2,00	2	3,28	6	10,17	1	1,62	1	1,34	0	0	0	0	15	2,68
Сложно добраться до учреждения, отсутствует развитая транспортная инфраструктура	2	5,00	6	12,50	3	6,53	12	24,00	4	6,56	1	1,70	0	0	0	0	6	12,00	0	0	34	6,06
Слабая материально-техническая база организации	2	5,00	10	20,84	2	4,35	1	2,00	3	4,92	6	10,17	2	3,23	0	0	6	12,00	0	0	32	5,71
Здание учреждения требует ремонта	0	0	2	4,17	3	6,53	0	0	1	1,64	18	30,51	5	8,07	0	0	24	48,00	0	0	53	9,45
Залы требуют ремонта	0	0	1	2,09	1	2,18	2	4,00	3	4,92	11	18,65	6	9,68	0	0	10	20,00	0	0	34	6,06
Неудовлетворительное качество знаний и мастерства педагогов	0	0	0	0	1	2,18	0	0	0	0	0	0	2	3,23	0	0	0	0	0	0	3	0,54
Не удобный режим работы	0	0	0	0	0	0	1	2,00	1	1,64	1	1,70	1	1,62	0	0	0	0	0	0	4	0,72
Невнимательное отношение к обучающимся	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,62	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Нехватка мест, высокая наполняемость групп	0	0	0	0	0	0	2	4,00	1	1,64	0	0	1	1,62	0	0	1	2,00	1	1,43	6	1,07
Высокие цены на обучение	1	2,50	0	0	0	0	0	0	2	3,28	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	5	0,90
Дополнительные денежные сборы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Транспортные расходы на конкурсы и сборы за счет родителей	1	2,50	5	10,42	0	0	5	10,00	4	6,56	7	11,87	13	20,97	3	4,00	2	4,00	0	0	40	7,13
Никаких проблем не возникло	14	35,00	24	50,00	31	67,40	5	10,00	34	55,74	17	28,82	12	19,36	69	92,00	7	14,00	0	0	213	37,97
Не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащённости территории	1	2,50	10	20,84	27	58,70	2	4,00	9	14,76	8	13,56	8	12,91	4	5,34	27	54,00	0	0	96	17,12
Не готовы рекомендовать организацию	1	2,50	4	8,34	0	0	0	0	0	0	4	6,78	2	3,23	0	0	1	2,00	0	0	12	2,14
Открыть класс для обучения	1	2,50	1	2,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,36

Анализ анкет родителей, законных представителей детей, посещающих учреждения дополнительного образования управления культуры
по результатам НОК – 2017, г.Набережные Челны

взрослых	ДМШ № 1		ДМШ № 2		ДМШ № 3		ДМШ № 4		ДМШ № 5		ДМШ № 6		ДШИ		ДХШ № 1		ДШТИ		ДХШ		Всего	
Наименование учреждения	40	%	48	%	46	%	50	%	61	%	59	%	62	%	75	%	50	%	70	%	561	Средний %
Кол-во анкет	40		48		46		50		61		59		62		75		50		70		561	
Организовать буфет или точку питания, расширить ассортимент	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,64	0	0	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Составить расписание занятий исходя из расписаний СОШ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,34	0	0	0	0	1	0,18
Организовать оплату за обучение через «Гос.услуги»	1	2,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Расширить гардероб для обучающихся	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,00	0	0	1	0,18	
Не устраивает парковка для автомобилей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Расширить подъездную дорогу к учреждению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,00	0	0	1	0,18	
Холодно в учебных классах	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Работа «тайного агента» с 10-ю учреждениями																						
Не ответили по эл. почте «тайному агенту»	0	0	0	0	1	10,00	0	0	0	0	1	10,00	1	10,00	1	10,00	0	0	0	0	4	40,00
Ответили «тайному агенту» по эл. почте на следующий день	1	10,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10,00	0	0	2	20,00
Не удалось дозвониться в приемную учреждения в рабочее время	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Получен на анонимный звонок не полный ответ или не корректный ответ	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	10	100,00
Оказали помощь экспертам НОК																						
Консультация	0	0	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	0	0	0	0	3	30,00
Практическую помощь	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	0	0	1	10,00	3	30,00

Исп. Ипеева Р.Д. – председатель Общественного совета, сот. 8 905 373 53 35

Манусова В.Н. – член Общественного совета, +7 917 920 23 86